

## **Iberdrola Ingeniería y Construcción garantiza su operativa informática a nivel internacional bajo el modelo SaaS**

La consultora Drago, miembro de Vision IT Group - [www.visionitgroup.es](http://www.visionitgroup.es) - ha sido la encargada de definir, estandarizar e implantar el modelo de procesos operativo para gestionar la infraestructura informática de la compañía a nivel internacional, dando soporte a más de 700 usuarios.

Drago ha desarrollado el proyecto en Iberdrola Ingeniería y Construcción bajo el modelo SaaS (Software as a Service) con el objetivo de aportar calidad de servicio a toda la plataforma tecnológica que cubre el hardware, software y comunicaciones de la compañía. Gracias a este trabajo desarrollado por Drago, desde hace un año, el personal técnico puede acceder a través de web al software implantado bajo CAM/Portal de Casewise para realizar las tareas, verificaciones e informes planificados y controlados que garanticen la disponibilidad de la plataforma tecnológica internacional para más de 700 usuarios en 25 ubicaciones diferentes en Hispanoamérica, África, Oriente Medio y Europa.

Esta iniciativa ha permitido poner en marcha un Plan de Contingencia con actuaciones preventivas y correctivas que den soporte a la infraestructura tecnológica de la compañía en todo el mundo, ligada a una estructura organizativa distribuida en distintos emplazamientos geográficos.

### **Un modelo innovador: SaaS permite una rápida implantación y costes ajustados.**

El proyecto desarrollado para Iberdrola confirma las ventajas de trabajar bajo el modelo SaaS, que aportan un soporte más ágil y rápido, reducción de costes y acceso inmediato a las actualizaciones y nuevas funcionalidades del software de Casewise.

De manera preliminar, el equipo de Consultoría de Drago trabajó en definir y documentar un modelo operativo para la plataforma tecnológica internacional de la compañía cliente, teniendo en cuenta distintos aspectos, como la diversidad cultural, horaria y de trabajo. El análisis incluye un estudio de cómo están definidos los sistemas de información y la propuesta de un esquema de trabajo que ha permitido: Compartir información corporativa, facilitar la comunicación de los miembros de equipos de trabajo, generar un punto de acceso único para monitorizar la plataforma tecnológica, ofrecer acceso remoto cumpliendo los criterios de seguridad necesarios para consulta, edición y modificación de las tareas, informes e incidencias.

En palabras de José Javier Molina, International IT Manager de Iberdrola Ingeniería y Construcción *“Gracias a este proyecto, la compañía puede hacer frente a una contingencia en cualquier sede internacional apoyándonos en un Modelo en el que tenemos actualizado el inventario de equipos y software, los procedimientos y manuales, incluyendo los planes de contingencia, y lo que es más importante todos los aspectos relacionados con el networking (IP’s, firewalls, routers, servidores, etc.). Así mismo nos permite mediante un workflow la aprobación de tareas de mantenimiento y operación diarias. El Modelo es una herramienta esencial en el día a día, que garantiza la estabilidad de los sistemas con un ahorro del 10% en la gestión diaria de las tareas y un 20% de mayor efectividad en las actuaciones frente a contingencias.”*

Por su parte, Walter Strobl, Director de Calidad y Procesos en Drago, destaca *“la consultoría de procesos ha constituido un aspecto clave y estratégico para el resultado del proyecto. Por otra parte, como consultora creemos que los resultados de las compañías que funcionan como “early adopters” con el modelo SaaS están demostrando que constituye una apuesta clara que permite crecer, evitar problemas y limitaciones de las aplicaciones tradicionales, tales como costes de entrada, obsolescencia y el mantenimiento posterior de los sistemas”.*

### **Los resultados del proyecto**

El modelo que se realizó en un mes está basado en la solución **CAM/Portal** de **Casewise**, que permite la gestión de una base de datos única por web, la generación y el seguimiento de tareas de verificación y control planificadas, relacionadas con un modelo de procesos y un workflow de tareas, independiente de la ubicación

física de los participantes. Además, la compañía cuenta con un servicio 24x7 de monitorización diaria, realizado por el equipo de soporte de **Drago Solutions**.

A nivel técnico, la solución implantada cuenta con facilidad de acceso, interpretación y mantenimiento e incluye:

- Una base de datos de conocimientos con servicios de indexación y búsqueda de información sobre la plataforma gestionada, en forma de inventario de elementos, descripción de plataformas, información de proveedores, relaciones con hardware y software, ubicaciones físicas, direcciones IP, etc. Además, permite acceder a gráficos de diagramas de red y conectividad.
- Incorpora la descripción gráfica de los procesos y textual de las verificaciones periódicas priorizadas, a realizar por cada persona de la organización, en base a su especialidad, capacidad y disponibilidad, incluyendo la actuación en caso de fallo y vinculación con el Plan de Contingencia.
- Ofrece una gestión de tareas a tres niveles (responsable técnico-experto-supervisor) planificadas y no previstas con periodicidad diaria, semanal, mensual o en determinada fecha, cuya prioridad se ha definido en cuanto al grado de impacto en el negocio de un posible fallo.
- El proyecto aporta un modelo totalmente adaptable a las dimensiones y variables de la organización, con criterios unificados de definición, gestión y control.
- Acceso a un modelo operativo en HTML para información, formación y consulta, disponible en la intranet o en local a modo de documento portable en formato electrónico.

#### **Sobre Iberdrola Ingeniería y Construcción:**

Iberdrola Ingeniería y Construcción [www.iberdrolaingenieria.com](http://www.iberdrolaingenieria.com) fundada en 1995 agrupa todas las actividades de ingeniería y construcción del grupo Iberdrola. Con proyectos en más de 30 países y con más de 2.400 profesionales, Iberdrola Ingeniería y Construcción se ha consolidado como líder indiscutible del sector en España en instalaciones de energía eléctrica de generación, transporte, distribución y control. Presenta una oferta de servicios que incluyen la gestión de proyectos en todas sus etapas, ingeniería, suministros, construcción y puesta en marcha, proyectos llave en mano y apoyo a la explotación. Sus principales áreas de actividad son: Transporte y distribución de energía eléctrica, generación térmica y de gas, generación hidráulica, energía eólica, generación nuclear, telecomunicaciones, telemedida y telecontrol.

**Sobre Drago Solutions, miembro de Vision IT Group**, [www.visionitgroup.es](http://www.visionitgroup.es) es una compañía de consultoría en Tecnologías de la Información con sede en Madrid y con cerca de 250 empleados, integrada desde mediados de 2008 en la multinacional belga francesa Vision IT Group. Cuenta con una amplia cartera de clientes de prestigio nacional e internacional para los que ha desarrollado más de 2.000 proyectos que abarcan Consultoría TI, Business Intelligence, Soluciones de Internet, SAP, Consultoría de Procesos y ECM, entre otras.

#### **Alternext NYSE Euronext Paris (ALVIT) - Alternext NYSE Euronext Brussels (VIT)**

ISIN Code: BE0003882025

**Sobre Vision IT Group**, fue fundado en 2001 y tiene su sede en Bélgica. Ofrece servicios de ingeniería, consultoría, infraestructuras y cualificación de software. Cotiza en los mercados Alternext de París y Bruselas. Opera en 7 países europeos: Bélgica, Francia, Luxemburgo, Italia, España, Suiza y Gran Bretaña y cuenta con una plantilla de cerca de 1.000 empleados. Su rápido proceso de expansión se basa en la alta cualificación de su equipo humano (90% ingenieros con una media de 8 a 10 años de experiencia) que trabaja bajo el modelo de negocio de "The Grid Company" que consiste en aunar los conocimientos técnicos y experiencias de todas las unidades del Grupo, ofreciendo el conocimiento a los clientes de las distintas áreas geográficas de la compañía, evitando duplicidades en el ámbito de I+D y ofreciendo al cliente las soluciones que respondan a sus necesidades y presupuestos contando con el aval de importantes referencias de clientes a nivel europeo. Más información en: [www.visionitgroup.com](http://www.visionitgroup.com)

**Para más información:** Rubí Ródenas Responsable de Marketing y Comunicación de Drago, miembro de Vision IT Group

Telf. 91 376 88 20 / Móvil 610 88 27 69 / e-mail: [rodenasb@visionitgroup.es](mailto:rodenasb@visionitgroup.es)